

## Contesto

Il settore Food è un mercato particolarmente esteso, caratterizzato da una forte pressione competitiva, da un'elevata saturazione e da bassi costi di switch da parte dei consumatori. Le aziende del settore realizzano spesso enormi volumi ed alte frequenze di scambio come conseguenza di una domanda fluttuante e di un elevato turnover di prodotto.

## Soluzioni

Il servizio dEDicated è pensato per le imprese di ogni dimensione ed è indicato per lo scambio di dati tra produttori, distributori, grossisti, POS, rivenditori, spedizionieri. Può inoltre essere adottato per integrare applicazioni e processi interni alle aziende stesse, quali soluzioni di E-Commerce, di Gestione Documentale, di Workflow.

L'EDI di dEDicated è tutto questo :

- Principali formati: EDIFACT, GS1 (Indicod / Euritmo), Pdf & Xml customized formats
- Protocolli di comunicazione più usati: FTP, sFTP, AS2, X.400.
- Canali di comunicazione: TCP/IP, ISDN, VPN
- Processi: tutte le tipologie di processo commerciale, logistico e contabile;
- Livello di servizio (SLA) pari al 99,50%;
- Disponibilità del servizio: 24x7x365;
- Costi di set-up ed attivazione del servizio: Nessuno.
- Assistenza in lingua: Italiano, Inglese, Francese, Portoghese, Spagnolo.